

POLITICA PER LA QUALITA'

La Politica per la Qualità definita da Blugas si basa fundamentalmente sul seguente principio:

Assicurare al Cliente un prodotto ed un servizio ad un costo in linea con il mercato offrendo, al contempo, una qualità superiore a quella della concorrenza.

Perseguire questa filosofia presuppone ovviamente tutta una serie di scelte strategiche da parte dell'azienda che consentano da un lato di offrire prodotti e servizi di qualità superiore, dall'altro di garantire un livello remunerativo sufficiente e necessario ad un costante sviluppo aziendale.

Per gli scopi sopra indicati l'azienda ritiene di dover operare secondo il seguente schema:

- Garantire sempre e comunque nel servizio offerto il rispetto dei requisiti cogenti;
- Migliorare la soddisfazione del Cliente rispettandone i requisiti e facendo leva sugli aspetti ove il Cliente risulti più sensibile;
- Garantire una efficiente assistenza al Cliente dal punto di vista Tecnico-Normativo, dal punto di vista delle procedure adottate da Blugas e per ciò che riguarda l'aspetto documentale;
- Garantire il funzionamento ed il monitoraggio di un sistema di indicatori che evidenzino l'andamento di tutti i processi del Sistema di Gestione Qualità e consentano di pianificare ed operare i necessari interventi per il miglioramento e lo sviluppo aziendale;
- Garantire la 'trasmissione' dei requisiti Cliente e dei requisiti cogenti a tutti i livelli aziendali attraverso formazione ed informazione;
- Migliorare l'efficienza e l'efficacia di tutte le fasi del processo di lavorazione bombole attraverso l'automazione delle lavorazioni, lo snellimento delle attività e la formazione del personale;

- Generare motivazione nel personale:
 - Fissando obiettivi a tutti i livelli;
 - Rendendoli partecipi e collaboratori dello sviluppo e della politica aziendale;
 - Informandoli preventivamente delle scelte aziendali nel medio termine;
 - Adottando una politica di incentivi commisurata all'impegno ed alla partecipazione agli obiettivi aziendali;
 - Migliorando condizioni e strumenti di lavoro;
- Selezionare e mantenere Fornitori in grado di offrire, ad un prezzo concorrenziale, un prodotto/servizio di qualità superiore;
- Non abbassare mai la guardia rispetto ai concorrenti cercando, da un lato di prevedere ed anticipare le loro mosse strategiche e dall'altro di mantenere attive all'interno dell'azienda attività di ricerca e sviluppo al fine di aumentare il valore aggiunto dei prodotti e servizi offerti.
- Favorire l'approccio basato sul risk based thinking come metodologia per affrontare i rischi e le opportunità.

DELL'ECCELLENZA